



COMUNE DI CAGLIARI PRESIDENZA CONSIGLIO COMUNALE	
12,55 HA	10 SET. 2014
Prot. 960	1
Ufficio	HNDACO

IL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO COMUNALE
Goffredo Depau



Interrogazione per promuovere modalità più moderne di pagamento delle bollette Abbanoa

Premesso che

- la società **Abbanoa** è partecipata dal Comune di Cagliari e, nel corso della sua pur breve esistenza, ha evidenziato svariate difficoltà nel recupero dei propri crediti;
- numerosi cittadini ed imprese hanno segnalato la difficoltà di provvedere ai pagamenti delle bollette di **Abbanoa**, in quanto (come si evince dalla bolletta allegata) è consentito il pagamento solo attraverso bollettino postale e **“solo eccezionalmente, in caso di smarrimento del bollettino postale premarcato”** attraverso bonifico postale o addebito su conto postale o carta di credito;
- tale modalità “paleozoica”, da un lato, obbliga cittadini ed imprese a perder tempo alle poste per effettuare pagamenti, talora, di poche decine di euro; dall’altro lato, comporta anche involontari disguidi e ritardi nei pagamenti da parte degli utenti con conseguenze, dunque, negative anche sugli incassi aziendali;
- i gestori pubblici e privati di servizi di interesse pubblico (telefonia, energia elettrica, ecc.) utilizzano quale sistema primario di pagamento quello con *r.i.d., carta di credito e bonifico* (che non comportano nessun dispendio di tempo) e, solo in via residuale, quello con bollettino postale (che tra l’altro ha un costo di € 1,30 a bollettino)

Interroga il Sindaco

per sapere qual è il motivo di tale scelta aziendale e in che tempi è previsto l’ammodernamento dei sistemi di pagamento delle bollette nell’interesse degli utenti e con maggiore beneficio in favore dei conti aziendali.

Cagliari 10/9/2014

Giovanni Dore

Ferdinando Secchi

ABBANOVA
abba de Sardinia

Gentile Cliente,
da oggi è possibile visualizzare e scaricare le proprie fatture collegandosi al sito www.abbanoa.it.
Acceda alla sezione "Fatture On Line" e segua le istruzioni di registrazione al servizio, utilizzando Nome Utente e Password presenti nel riquadro in basso. In caso Lei abbia già effettuato la registrazione al servizio Fatture On Line dovrà invece utilizzare per l'accesso, Nome Utente e Password scelti in fase di registrazione.

Gentile cliente,

Le inviamo la fattura relativa ai consumi per il periodo e con le modalità di pagamento indicate nella prima pagina del documento.

Le ricordiamo che per poter usufruire delle tariffe agevolate previste per le famiglie residenti, residenti con basso reddito o numerose (composte da oltre cinque persone), è necessario farne apposita richiesta, mediante compilazione dei moduli "Autocertificazione" e "Modifica contrattuale" disponibili sul nostro sito e presso i nostri sportelli. **Al fine di agevolare il pagamento delle fatture di importo superiore a 100,00 Euro, abbiamo predisposto un piano dilazionato di pagamento. Troverà quindi in allegato, oltre al bollettino per il pagamento dell'ammontare complessivo (da utilizzare nel caso in cui volesse provvedere con un unico versamento), anche i bollettini già compilati per il pagamento dilazionato in più rate.**

La invitiamo ad utilizzare esclusivamente i bollettini allegati, predisposti per la gestione automatica dell'incasso. Avvisiamo che l'utilizzo di bollettini compilati a mano può generare errori e comportare conseguentemente l'attivazione di procedure per il recupero del credito.

Eccezionalmente, in caso di smarrimento del bollettino premarcato, il versamento potrà essere effettuato in favore di Abbanoa S.p.A. indicando il nominativo del titolare dell'utenza, il codice utente ed il numero della fattura, tramite:

a) bonifico bancario, indicando le seguenti coordinate bancarie internazionali:

IT92J0760104800000044490803

b) sito www.poste.it, attraverso addebito su conto corrente postale, carta postepay o carta di credito.

Al fine di non incorrere nell'addebito di eventuali interessi di mora, La invitiamo a provvedere al pagamento entro la data di scadenza.

Per maggiori informazioni di carattere commerciale, per poter accedere alla nostra modulistica oppure per avere notizie sulle tariffe e categorie tariffarie definite dall'Autorità d'Ambito Territoriale Ottimale della Sardegna, potrà:

- accedere al sito www.abbanoa.it

- avvalersi dell'ufficio "gestione clienti" all'indirizzo riportato a lato, nella sezione Uffici e Orari Abbanoa S.p.A.

- a mezzo posta elettronica all'indirizzo info@abbanoa.it

La informiamo che eventuali reclami devono essere presentati entro 60 gg. dalla data di emissione della fattura, compilando l'apposito modulo Reclami disponibile presso i ns. sportelli o scaricabile dal sito www.abbanoa.it.

Il reclamo presentato oltre i termini indicati non garantisce l'evasione dello stesso, non sospende la procedura di recupero del credito (inclusa la sospensione della fornitura) né l'emissione di successive fatture.

Per reclamo infondato o reclamo accolto che non comporti l'annullamento di fatture, verranno applicati interessi di mora ed eventuali oneri aggiuntivi previsti dal Regolamento in caso di ritardo nei pagamenti.

Ringraziandola per la disponibilità, porgiamo distinti saluti.

Abbanoa S.p.A.

Giorni: 74

Importo totale

€ 49,27

 Scadenza
01/07/2014

Distretto 1

 Numero unico pronto
intervento
800022040

 info@abbanoa.it

Uffici e Orari Abbanoa S.p.A.
Cagliari
Via Is Cornalias
da Lun a Ve 08:15-16:30

Tel. 848800974
Fax 07053755855

Accedi al sito www.abbanoa.it nella sezione "Notizie e Avvisi - Comunicazioni di servizio" per prendere visione